

Términos y condiciones BLACK DAYS FOKUSS

- **La campaña comercial** inicia el 22 de noviembre a las 00:00 am y finaliza el 27 de noviembre del 2023 a las 11:59 pm.
- **El 20% Off** aplica para todos los productos exhibidos en punto de venta y página web, excepto los productos de la línea de iluminación Arquitectónica (Importados), productos especiales, accesorios, repuestos e instalaciones.
- Durante la vigencia de la campaña, podrás adquirir un **máximo de 5 unidades de una misma referencia**, con el 20%OFF, en caso, que exceda la cantidad, a partir de la 6 unidad, se facturará a precio de venta full.
- **Medios de pago:** Los productos que se encuentran dentro de esta campaña comercial, no aplican para ser adquiridos a través del sistema de financiación ADDI.
- **Promesa de entrega de los productos comprados en la vigencia de esta campaña:**
Los productos comprados en nuestra tienda FOKUSS de Envigado, durante la vigencia de esta campaña, serán entregados de manera inmediata.

Si la compra se realiza en la tienda FOKUSS del Poblado, el cliente tiene la opción de recoger directamente en Envigado, en caso contrario, nuestra promesa de entrega es de **5 días hábiles** posteriores a la compra. (El sábado no cuenta como día hábil). Lo anterior, aplica también, para las compras realizadas a través de nuestro sitio web.

En caso tal, que se requiera la fabricación del producto, la promesa de entrega máxima es hasta el **22 de diciembre del 2023**.

- **Cambios y/o devoluciones:** Los productos comprados durante la campaña comercial, no cuentan con cambios ni devoluciones salvo por defectos de calidad, lo cual, se registrará por la política de garantías de la compañía.