

Términos y condiciones BLACK DAYS FOKUSS

- **La campaña comercial** inicia el 26 de mayo y finaliza el 28 de mayo del 2023.
- **El 20% Off** aplica para todos los productos exhibidos en punto de venta y página web, excepto los productos de la línea de iluminación Arquitectónica (Importados), productos especiales, accesorios, repuestos e instalaciones.
- **Medios de pago:** Los productos que se encuentran dentro de esta campaña comercial, no aplican para ser adquiridos a través del sistema de financiación **ADDI**.

- **Promesa de entrega de los productos comprados en la vigencia de esta campaña:**

Los productos comprados en nuestra tienda FOKUSS de Envigado, durante la vigencia de esta campaña, serán entregados de manera inmediata.

Si la compra se realiza en la tienda FOKUSS del Poblado, el cliente tiene la opción de recoger directamente en Envigado, en caso contrario, nuestra promesa de entrega es de 3 días hábiles posteriores a la compra. (El sábado no cuenta como día hábil). Lo anterior, aplica también, para las compras realizadas a través de nuestro sitio web.

En caso tal, que se requiera la fabricación del producto, la promesa de entrega es de 10 días hábiles a partir de la expedición de la factura. (El sábado no cuenta como día hábil).

- **Cambios y/o devoluciones:** Los productos comprados durante la campaña comercial, no cuentan con cambios ni devoluciones salvo por defectos de calidad, lo cual, se regirá por la política de garantías de la compañía.